

L'Abbetnea Confcommercio presenta la Carta dei Servizi Turistici di Qualità

Venerdì 26 Marzo 2010 alle ore 10.30, presso la sede della Confcommercio di Catania, l'Abbetnea Confcommercio presenta la Carta dei Servizi Turistici di Qualità. L'obiettivo dell'Abbetnea è quello di tutelare e sostenere i diritti del turista, contestualmente a quelli dell'operatore turistico, e di fornire alle imprese del settore ricettivo extralberghiero associate uno strumento idoneo a testare e migliorare la qualità raggiunta.

L'ottica in cui si sviluppa la Carta dei Servizi Turistici di Qualità è in definitiva quella della riqualificazione dell'offerta turistica extralberghiera, nonché della semplificazione del rapporto turista/operatore, al fine di garantire un servizio di qualità.

La Carta, che sarà illustrata dal presidente dell'Abbetnea Franz Cannizzo, definirà gli standard qualitativi minimi offerti dalle strutture extralberghiere associate all'Abbetnea e sarà punto di riferimento essenziale per un turismo non solo locale.

Ogni anno il documento sarà aggiornato sulla base dell'evoluzione dei servizi e delle esigenze del turista.

Gli operatori associati che sottoscriveranno la Carta dei Servizi Turistici di Qualità saranno individuabili attraverso l'esposizione di uno specifico logo oppure consultando il sito Internet dell'Abbetnea.